

## **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Akhanda Yoga**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen von Akhanda Yoga und sind in ihrer jeweils aktuellen Version Bestandteil der Kundenverträge.

### **1. GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND**

Geltungsbereich und Leistungen umfassen sämtliche Aktivitäten von Akhanda Yoga, wie beispielsweise Yogakurse als Gruppen-, Einzel-, Privat- und Businesslektionen, sowie Workshops, Ausbildungen, Yogaferien und Retreats im In- und Ausland und sämtliche nicht genannten Vertragsabschlüsse, die damit im Zusammenhang stehen.

Akhanda Yoga, stellt hauptsächlich kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga zur Verfügung. Sie sind anwendbar für Vertragsabschlüsse, die auf irgendeine Weise (persönlich, schriftlich oder elektronisch) zwischen TeilnehmerInnen und Akhanda Yoga zustande kommen. Teilnehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt.

Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der Vertragspartner mit der Anwendung der vorliegenden AGB's einverstanden.

### **2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten die Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer angenommen und akzeptiert.

Abänderungen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Sondervereinbarungen sind nur in schriftlicher Form und sind für das jeweilige Rechtsgeschäft gültig. Folgegeschäfte sind davon ausgeschlossen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Die aktuellen Preise für sämtliche Dienstleistungen können unter [www.akhanda.ch](http://www.akhanda.ch), auf der Buchungsplattform, Prospekten gefunden werden. Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Klassen, Workshops, Kurse, Retreats und alle weiteren Events sind jeweils vollständig und wenn nicht anders vereinbart vor dem Besuch/Antritt zu bezahlen. Mit Ausnahme unvorhergesehener Umstände, sind alle Abonnemente unkündbar und geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet. Alle Abonnemente sind persönlich.

Die vollständige Bezahlung aller Dienstleistungen erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn. Kurse können mit einer Online-Reservation mit Kreditkarte bezahlt werden oder vor Ort bar oder mit TWINT. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

### **4. Laufzeit von Abonnements**

Die Laufzeit der Abonnemente ist bindend. Die Gültigkeitsdauer der Dienstleistungen ist auf der Buchungsplattform vermerkt. Bezahlte, aber nicht oder nur unvollständig genutzte Abonnemente verfallen nach ihrer Gültigkeitsdauer. Der Anspruch auf Rückvergütung entfällt.

### **5. Abonnementsunterbruch infolge Krankheit oder Unfall**

Bei Krankheit oder Unfall können laufende Abonnemente um die Dauer der Abwesenheit, jedoch maximal um 4 Wochen verlängert werden. Diese Verlängerung muss innerhalb einer Wochenfrist des Geschehnisses schriftlich per E-Mail ([akhandayoga@proton.me](mailto:akhandayoga@proton.me)) inklusive Kopie eines Arztzeugnisses beantragt werden. Verlängerungsanträge nach dieser Wochenfrist können nicht berücksichtigt werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

### **6. Abmeldungen**

Vereinbarte Termine und Anmeldungen sind verbindlich. Es gelten folgende Fristen, binnen derer eine kostenlose Abmeldung oder Absage möglich ist:

Reguläre Klassen	2h vor Unterrichtsbeginn
Privatlektionen	24h
Workshops/Events/Kurse/Retreats	gemäss Ausschreibung

Akhanda Yoga behält sich vor, Personen, welche die genannten Abmeldefristen nicht einhalten, die vollen Teilnahmekosten in Rechnung zu stellen.

## **7. Privatlektionen**

Vereinbarte Termine für Privatlektionen sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt, ist der volle Betrag geschuldet.

## **8. Workshops, Kurse, Events, Retreats**

Anmeldungen für Workshops, Kurse, Retreats und alle weiteren Events sind **verbindlich**. Akhanda Yoga behält sich vor, Personen, welche sich für einen Workshop, Kurs, Retreats oder anderen Event angemeldet haben, jedoch nicht erschienen sind, die Teilnahmekosten in Rechnung zu stellen.

## **9. Änderungen des Kursangebotes, der Preise und der Öffnungszeiten**

Änderungen des Kursangebotes (insb. der Lehrperson), der Preise oder der Kurszeiten können jederzeit erfolgen. Daraus kann kein Anspruch auf Rückvergütung abgeleitet werden. Änderungen werden den Kunden per Newsletter, E-Mail, Social Media und/oder auf der Website mitgeteilt. Kurse werden erst ab einer Mindestteilnehmerzahl durchgeführt, diese wird jeweils für die einzelnen Standorte und Kursformen vorgängig bestimmt und kommuniziert.

## **10. Datenschutz**

Sämtliche Daten der Teilnehmenden, welche auf dem Anmeldeformular vor Ort und/oder beim Online-Login auf der Website der Akhanda Yoga angegeben werden, werden gespeichert, vertraulich behandelt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Eine vollständige Löschung sämtlicher Daten erfolgt erst nach schriftlicher Beantragung des Kunden / der Kundin.

Akhanda Yoga verwendet die angegebenen E-Mail-Adressen für die persönliche Anschrift als auch für den Versand des internen Newsletters. Die Abmeldung für den Newsletter kann selbständig vom Empfänger im Newsletter mit dem Button «Unsubscribe» vorgenommen oder per E-Mail (akhanda@proton.me) beantragt werden.

Während den Klassen und insbesondere während Workshops behalten wir uns vor, Fotos zu machen und diese zu Werbezwecken zu verwenden.

## **11. Teilnahmefähigkeit**

Vorhandene psychische oder physische Einschränkungen oder eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses/Workshops/Retreats/Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses/Veranstaltung/Retreats/Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Bei Zweifel an der gesundheitlichen oder seelischen Eignung, wird empfohlen vor der Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

Bei akuten physischen oder psychischen Problemen soll vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden sinnvoll sind. Yoga kann eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige Befinden haben. Yoga ist aber keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Die Kursleitung behält sich vor, TeilnehmerInnen abzulehnen, sofern die Veranstalterin der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an Veranstaltung nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch kurzfristig oder während laufender Kurse ausgesprochen werden. In diesem Fall werden die Kurskosten anteilig zurückerstattet.

## **12. Haftung**

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin trägt während des Kurses und allen weiteren Ereignissen, die mit Dienstleistungen von Akhanda Yoga zu tun haben eigenverantwortlich Sorge für sein/ihr Wohlergehen. Allfällige körperliche Beschwerden und Schwangerschaft müssen der Kursleitung vor jeder Lektion mitgeteilt werden. Bei Unfällen/Verletzungen in sämtlichen Räumlichkeiten von Akhanda Yoga und externen Veranstaltungsorten wird jede Haftung abgelehnt. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Versicherung ist Sache des Teilnehmers/der Teilnehmerin.

Für Schäden und Verluste jeglicher Art, insbesondere an Wertsachen, sowie mitgebrachtes Eigentum, übernimmt der Teilnehmer/die Teilnehmerin vollumfänglich selbst Haftung.

Sachbeschädigungen in den Akhanda Yoga Räumen werden auf Kosten dessen behoben, der sie bewirkt oder verursacht hat.

## **13. Schlussbestimmungen**

Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung des Studios bleibt jederzeit vorbehalten. Für den Fall einer Betriebseinstellung erklärt der Kunde, dass der Vertrag als erfüllt gilt, solange ihm in einem anderen Studio oder als Online Angebot das dort vorhandene Angebot zur Verfügung steht. Aus einer Betriebseinstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Mitgliedschaft

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

**Anwendbares Recht ist Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Kreuzlingen.**